

# Публичный годовой отчет АНО ЦСОН "Забота и долголетие" за 2024 год

---

Достижения и ключевые моменты года.



## Приветственное слово руководителя

Дорогие коллеги и партнеры!

С большой радостью и гордостью представляю Вашему вниманию годовой отчет о деятельности АНО ЦСОН «ЗАБОТА И ДОЛГОЛЕТИЕ» за 2024 год. Этот период был наполнен очень важными и значимыми событиями, которые навсегда оставят свой след в истории нашей организации.

Прежде всего, выразить искреннюю благодарность всем нашим сотрудникам за их бесконечное усердие и самоотверженность достижения нашей миссии. Ваша преданность и профессионализм являются основой нашего успеха. Благодаря Вашей неоценимой помощи и энергии, мы предоставляем качественные социальные услуги гражданам старшего возраста. Вместе мы готовим проекты, нацеленные на индивидуальные потребности людей пожилого возраста.

Выражаю также искреннюю благодарность людям старшего возраста за то, что доверяют нам свои жизни и заботятся о своем благополучии. Ваше доверие делает нас сильнее и вдохновляет на новые проекты. Заполнив страницы этого отчета, мы постарались максимально четко представить нашу работу и достижения за прошедший год.

Мы продолжали развивать и совершенствовать наши проекты, улучшать качество предоставляемых услуг и стремиться быть лидерами в области социального обслуживания. Взглянув на наш путь, пройденный в 2024 году, мы с гордостью говорим о наших достижениях, но не забываем о том, что впереди нас ждут новые вызовы и задачи. Мы готовы к ним с открытым сердцем и уверены, что только вместе, единомышленно и посредством нашей коллективной силы мы сможем сделать еще больше для нашего общего блага.

Бутенкова Елена Александровна



## Наша миссия:

Улучшение качества жизни пожилых людей, инвалидов и маломобильных граждан в хуторе Большой Лог и окрестностях.

**Цель:** создать устойчивую систему поддержки, основанную на внимании, заботе и профессиональном уходе.

## Направления деятельности:

- ✓ **Поддержка и уход:** Обеспечение качественного ухода за пожилыми людьми и инвалидами на дому.
- ✓ **Образование и обучение:** Проведение семинаров и тренингов для родственников и волонтеров по вопросам ухода и психологической поддержки.
- ✓ **Исследования и анализ:** Сбор данных о потребностях и проблемах пожилых людей для разработки эффективных программ поддержки.
- ✓ **Сообщество и волонтерство:** Формирование активного сообщества волонтеров для регулярной помощи пожилым людям и инвалидам.



# С кем мы работаем

Пожилые люди, нуждающиеся в поддержке.

Люди с ограниченными возможностями здоровья,  
в т.ч. дети

Малообеспеченные семьи.

Люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию,  
в т.ч. дети и подростки



# Наша команда



# Итоги работы команды социальных работников в 2024 году

1

В течение 2024 года наша команда обеспечила **158** подопечных жизненно важными услугами. К ним относятся доставка продуктов, медикаментов и поддержка в быту.

2

Профессиональные социальные работники ежедневно уделяли значительное внимание организации досуга, включая праздничные мероприятия, поддерживали медицинское сопровождение.

3

Нами оказаны **36 212** социальных услуг и **39 141** дополнительных социальных услуг за плату.

Дополнительно обеспечены **35** медицинских сопровождений и привлечены к делу новые партнеры и спонсоры.



Фото из архива организации

# Достижения за 2024 год

Предоставлено более **36000** социальных услуг, направленных на улучшение жизни пожилых и нуждающихся. Эти услуги охватывают широкий спектр бытовых и медицинских потребностей.

Участниками клуба для пожилых людей организована работа по оказанию поддержки участников СВО. Изготовление сухого душа, пошив нижнего белья и плетение сетей.



Реализовано **2** социально-значимых проекта, поддержанных Агентством развития гражданских инициатив РО и Фондом Елены и Геннадия Тимченко

Сотрудничество с **25** волонтерами значительно укрепило нашу способность оказывать качественную помощь. Их поддержка позволяет расширить объем и охват наших услуг.

# Реализованные проекты 2024

## Проект «Социальный пункт проката «Доступная мобильность»»

Повышение качества жизни маломобильных жителей Аксайского района, перенёсших травму, тяжёлое заболевание, получивших инвалидность, и нуждающихся в технических средствах реабилитации, а также лиц, осуществляющих уход за ними.

## Проект "С заботой о старшем поколении«

Содействие в улучшении качества жизни пожилых людей старше 60 лет, проживающих в хуторе Большой Лог, с ограниченной физической активностью или хроническими заболеваниями, нуждающиеся в дополнительной поддержке и уходе на дому, путем создания устойчивой системы поддержки, включающей обучение местных жителей уходу за пожилыми людьми, проведение научного исследования для выявления потребностей пожилых людей, а также формирование сообщества добровольцев для регулярной помощи и взаимодействия.



Фото из архива организации

# Проект «С заботой о старшем поколении» и его результаты.

**1**

В рамках проекта организовано **3** обучающих семинара, для жителей хутора, которые заботятся о пожилых родственниках дома. Семинары проводили специалисты АНО «Старость в радость» в оборудованном помещении организации.

**2**

Проведено исследование магистрантами ЮФУ по выявлению потребностей пожилых людей с помощью разработанных опросных листов. Проанкетировано **100** человек. Подготовлены рекомендации по улучшению текущих программ поддержки пожилых людей.

**3**

Сформирован волонтерский центр «ЗАБОТА», обучены **10** волонтеров, проведены общие встречи для обмена опытом и планирования совместных мероприятий.

## Фото мероприятий из архива организации



# Проект «Социальный пункт проката «Доступная мобильность» и его результаты.

**1**

Более **50** человек получили во временное пользование ТСР, что помогло им стать более мобильными.

**2**

**5** консультаций психолога помогли тем, кто ухаживает за маломобильными людьми, справиться со стрессом и улучшить своё эмоциональное состояние.

**3**

**30** человек прошли практические занятия в «Школе ухода». Получили ценные знания и навыки, которые помогли им лучше справляться с повседневными задачами.

**4**

**30** человек прошли обучение навыкам самообслуживания и правильному использованию технических средств реабилитации (ТСР).



Фото мероприятий  
из архива организации





# О НАС ПИШУТ



Сергей Сазонов / С. Сазонов  
 4. Адаптационный район. В центре фото: Сергей Сазонов, директор АНО ЦСОН «Забота и долголетие». В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе. В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе. В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе.

## Желание помогать людям

ИМЕННО ОНО ОБЪЕДИНИТ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА «ЗАБОТА И ДОЛГОЛЕТИЕ»

В рамках проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе. В центре фото: Сергей Сазонов, директор АНО ЦСОН «Забота и долголетие». В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе. В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе.



Наталья Александровна предлагает честву и практические советы, которые помогут улучшить свои навыки и продолжить работу. Если у вас есть вопросы или вам нужна помощь, обращайтесь. Мы здесь, чтобы помочь! / ФОТО автора

## За чуткость вашу и внимание

В АКЦИОНЕРНОМ РАЙОНЕ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ ЦСОН «ЗАБОТА И ДОЛГОЛЕТИЕ»

В рамках проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе. В центре фото: Сергей Сазонов, директор АНО ЦСОН «Забота и долголетие». В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе. В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе.



С. Сазонов и О. П. Пашкина, А. А. Пашкина, А. А. Пашкина, А. А. Пашкина / ФОТО автора

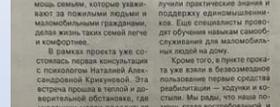


А. А. Пашкина, О. П. Пашкина, А. А. Пашкина, А. А. Пашкина, А. А. Пашкина / ФОТО автора

## 8 ВЕСТИ ВЛАСТИ

### «Доступная мобильность»

В рамках проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе. В центре фото: Сергей Сазонов, директор АНО ЦСОН «Забота и долголетие». В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе. В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе.



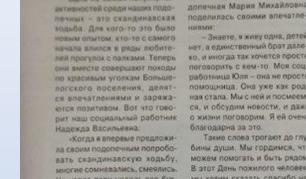
А. А. Пашкина, О. П. Пашкина, А. А. Пашкина, А. А. Пашкина, А. А. Пашкина / ФОТО автора



Каждый, кто участвует в проекте, имеет возможность обратиться в Центр. / ФОТО автора

## Помогать и быть рядом

В рамках проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе. В центре фото: Сергей Сазонов, директор АНО ЦСОН «Забота и долголетие». В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе. В центре: участники проекта «Доступная мобильность» в адаптационном районе.



Помогает нашим получателям услуг. / ФОТО автора



Встреча с волонтерской командой. / ФОТО автора

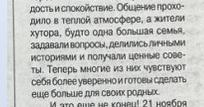
## Вместе делаем жизнь лучше!

### ПОМОЩЬ

Семинар по паллиативной помощи прошел в Большом Логу.

24 октября День культуры курорта Большой Лог наполнился теплом и посвященной поддержке тех, кто ухаживает за маломобильными и пожилыми людьми. Организованный АНО ЦСОН «Забота и долголетие» в рамках проекта «С заботой о старости» семинар прошел в Большом Логу.

На встрече приняли участие специалисты дирекции «Старость и зависимость» из Ростова-на-Дону Марина Волгодвасская и тренер по уходу Олеся Воздвиженская. Они рассказали о том, как создать для пожилых людей комфортные условия, где они будут чувствовать себя нужными и полезными. Участники семинара обсудили вопросы ухода за пожилыми людьми и возможности получения помощи.



И это еще не конец! 21 ноября состоится следующая встреча, и мы снова пригласим всех, кто хочет узнать больше о том, как сделать уход за близкими легче и эффективнее. Ведь каждый из нас может принести еще много тепла и радости в жизни наших дорогих старших! / ФОТО автора

Но это не единственная новость. Проект «С заботой о старости» продолжает развиваться. Недавно завершился первый этап важного исследования. Команда студентов из Южного федерального университета на протяжении двух месяцев общалась с пожилыми людьми и их семьями, чтобы лучше понять, что им нужно для счастливой жизни. Собраны ценные данные, и скоро на их основе будут даны рекомендации, которые помогут сделать жизнь старших еще более комфортной и радостной. Эти результаты важны для каждого из нас – ведь они помогут строить общество, где каждый чувствует заботу и поддержку.

Также на территории поселения сформировано волонтерское сообщество «Забота», где десять волонтеров регулярно оказывают помощь нуждающимся пенсионерам.

Е.А. Бутенкова, директор АНО ЦСОН «Забота и долголетие»

## Благодарю

61-11-101, подготовлен проект межевания района, в границах плана земель АО «Опытное».

### НКО

## Мы здесь, чтобы помочь!

В рамках проекта «Социальный пункт проекта «Доступная мобильность» на базе АНО ЦСОН «Забота и долголетие» продолжаются занятия в Школе ухода за маломобильными людьми.

Помимо групповых занятий, наши специалисты проводят индивидуальные консультации по навыкам самообслуживания для маломобильных людей. Это позволяет учитывать особенности каждого случая и давать персонализированные рекомендации.



Групповое занятие. / ФОТО автора

На эти встречи мы обсуждаем важные темы, такие как организация быта, безопасное размещение подопечных и забота об эмоциональном состоянии тех, кто осуществляет уход. Участники получают практические советы и поддержку, которые помогают им в повседневной жизни.

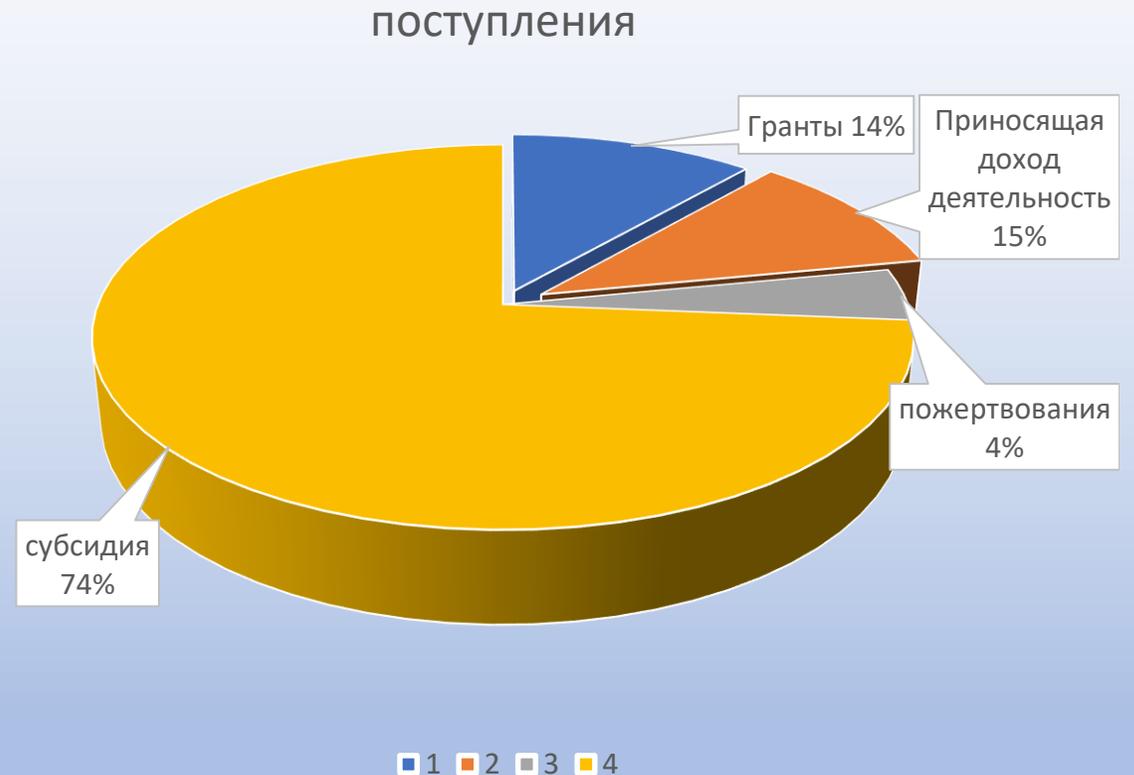
Также продолжает работу пункт проекта технических средств реабилитации. Кресла, ходунки, трости и другие приспособления доступны для всех, кто в них нуждается. Мы стремимся сделать жизнь комфортнее для маломобильных граждан и их близких.

Е.А. Бутенкова, директор АНО ЦСОН «Забота и долголетие»

# Источники доходов АНО ЦСОН "Забота и долголетие" за 2024 год

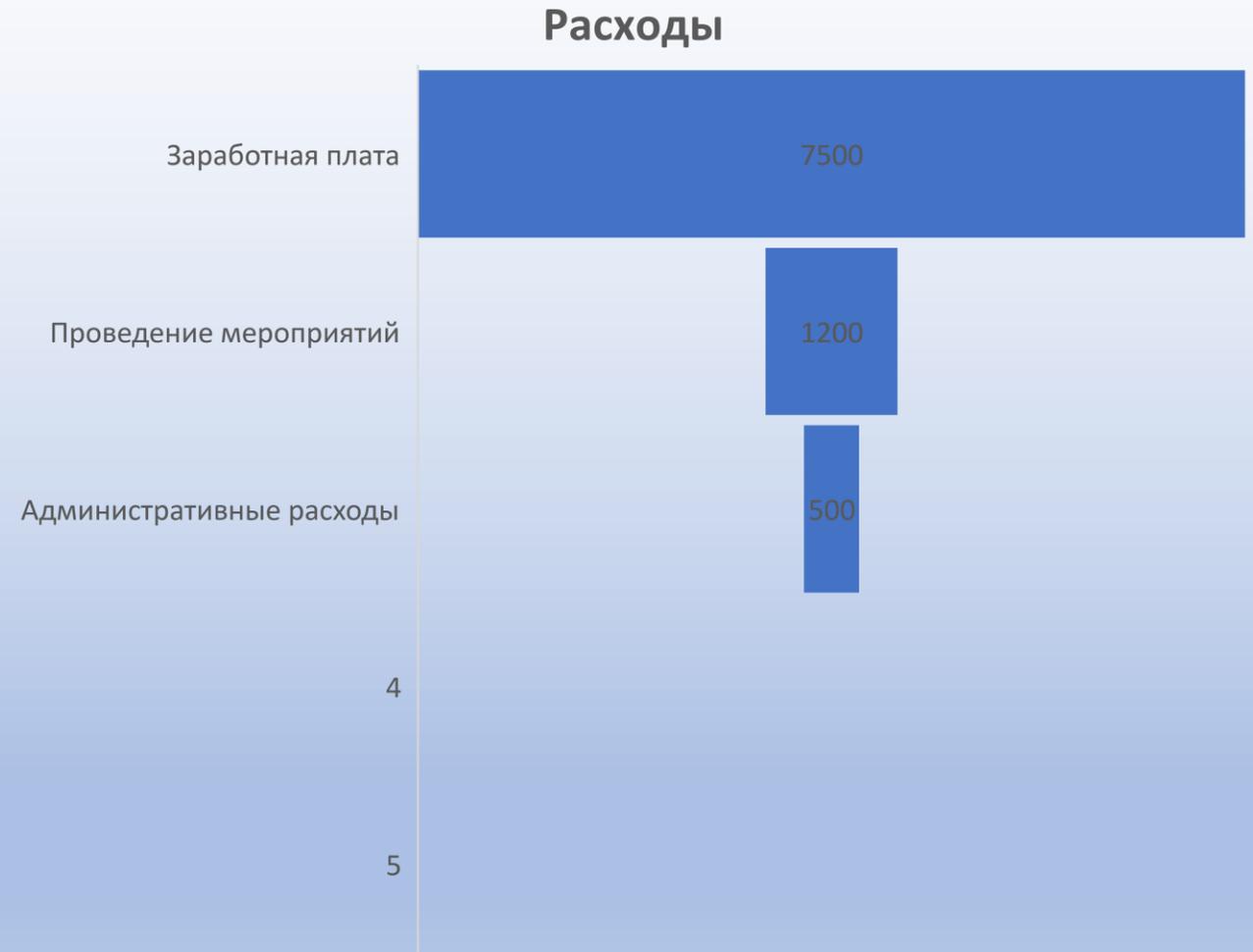
В течение года привлечены значительные суммы через гранты и субсидии, что составляют основу бюджета организации.

Организация активно привлекала внешнюю финансовую поддержку, что очень важно для её деятельности.



# Финансовый отчет 2024 год

Рациональное  
распределение бюджета  
позволяет успешно  
развивать и поддерживать  
мероприятия и программы



# Партнеры и их влияние

1

Наше сотрудничество с местными администрациями позволяет нам принимать активное участие в региональных социальных программах, обеспечивая доступ к необходимым ресурсам и поддержке для наших подопечных.

2

Благотворительные фонды предоставляют финансовую и материальную помощь, помогая нам решать текущие задачи и реализовывать долгосрочные проекты по поддержке нуждающихся граждан.

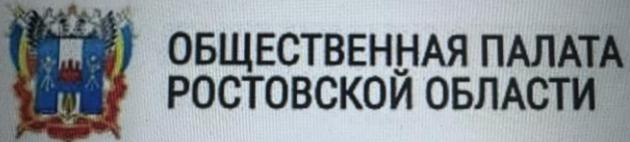
3

Местные предприятия играют ключевую роль, обеспечивая нас товарами и услугами, которые жизненно необходимы для выполнения нашей миссии и улучшения жизни подопечных.

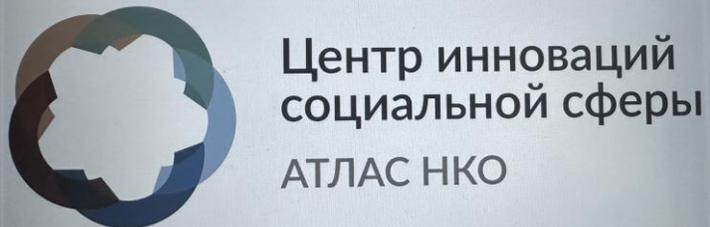
4

Волонтерские объединения являются неотъемлемой частью нашего успеха, помогая расширять наши программы и привлекать новых добровольцев к участию в социальных проектах.

# НАШИ ПАРТНЕРЫ



**Министерство труда  
и социального развития  
Ростовской области**



**МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ  
ПОЛИТИКИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**



# Контакты для обращения за помощью

Если вам или вашим близким требуется помощь, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу нашей организации. Наши двери всегда открыты для вас, наши сотрудники готовы оказать необходимую поддержку.

**Ростовская область, Аксайский район, х.Большой Лог, ул.Советская, д.67, оф.1**



Для более оперативной связи используйте наш телефонный номер или электронную почту:

**8(928) 760-78-98**

**[Anocson-zid@mail.ru](mailto:Anocson-zid@mail.ru)**

Также следите за нашими новостями и событиями в социальных сетях, где мы размещаем актуальную информацию [vk.com/anocson\\_zid](https://vk.com/anocson_zid)

# Как оказать поддержку нашей организации



## Финансовая поддержка

Ваши финансовые пожертвования помогают нам оказывать необходимую помощь пожилым людям и поддерживать наши программы по их социальной и бытовой адаптации.



## Волонтерская помощь

Присоединяйтесь к нашей команде волонтеров и помогайте нам организовывать мероприятия, проводите время с подопечными и с уверенностью улучшайте их повседневную жизнь.



## Материальная помощь

Материальная поддержка в виде продуктов, медикаментов или одежды будет ценным вкладом в качество жизни наших подопечных и в общую эффективность программ.



## Информационная поддержка

Распространяйте информацию о нашей деятельности через ваши социальные сети и среди знакомых, помогая привлекать внимание к важным инициативам организации.

# Планы на 2025 год

В предстоящем году мы планируем значительно расширить наши основные программы и развить новые направления. Это позволит охватить большее количество подопечных и оказать более разнообразную помощь.



Мы стремимся укрепить существующие проекты и разработать новые. Особое внимание будет уделено развитию цифровой грамотности среди пожилых людей и увеличению волонтерского участия.

# Курс цифровой грамотности и партнерства



## Курсы для пожилых людей

В 2025 году мы запускаем новый курс по цифровой грамотности, который поможет пожилым людям более уверенно использовать современные технологии.



## Новые партнерства

Мы работаем над установлением новых партнерств с организациями и предприятиями, которые могут поддержать наши инициативы и расширить нашу сеть влияния.



## Обучающие программы

Разработка и проведение обучающих программ станут основой для улучшения навыков как сотрудников, так и волонтеров, усиливая эффективность нашей работы.



## Укрепление связей

Укрепление существующих связей и расширение сотрудничества с государственными и частными структурами поможет нам достигать более значимых социальных результатов.

# Поддержка сотрудников и волонтеров

**1** В 2025 году мы планируем улучшить систему мотивации и поддержки социальных работников и волонтеров, предоставляя им более привлекательные условия и возможности для профессионального роста.

**2** Создание комфортной рабочей среды и обеспечение поддержкой в трудных ситуациях будет способствовать повышению удовлетворенности сотрудников работой и их эффективности.

**3** Мы внедрим новые методики обучения и развития, которые помогут волонтерам и сотрудникам лучше справляться с их обязанностями и улучшать качество предоставляемых услуг.

**4** Особое внимание будет уделено психологической поддержке и уменьшению стрессовых факторов для сотрудников, что повысит их уверенность в себе и преданность делу.

# Благодарность партнерам

## *Дорогие партнеры!*

От всего сердца благодарим вас за поддержку, доверие и совместную работу в этом году!

Ваша помощь — это не просто вклад в наши проекты, а реальная поддержка тех, кто нуждается в заботе и внимании.

Благодаря вам мы смогли сделать больше добрых дел, помочь большему числу людей и реализовать важные инициативы.

Мы ценим ваше участие, искреннюю заинтересованность и неравнодушие.

Ваше содействие вдохновляет нас двигаться вперед, искать новые решения и расширять границы возможностей.

Вместе мы создаём нечто большее, чем просто проекты, — мы меняем жизни людей к лучшему.

Пусть наш союз продолжает крепнуть, а впереди нас ждут новые успешные проекты и добрые свершения! Желаем вам процветания, благополучия и новых достижений в следующем году.

С благодарностью и надеждой на дальнейшее сотрудничество,  
АНО «Забота и Долголетие»





Подводя итоги года, мы видим большой вклад каждого в наше общее дело.

Вместе мы продолжим развиваться и строить общество, в котором каждый может рассчитывать на помощь и поддержку.

---

