

ЗАБОТА И ДОЛГОЛЕТИЕ



Годовой отчёт
2023



Оглавление

Вступление

| | |
|----------------------------------|-------|
| Обращение организации | 03 |
| Наша миссия, цели и задачи | 04–05 |
| Благополучатели | 06–07 |
| Где мы работаем | 08 |
| Наша команда | 09 |
| Отделы | 10 |

Направления

| | |
|----------------------------------------------|---------|
| Социальное обслуживание на дому | 11 — 18 |
| Поднаправление «Грантовое направление» | 19–26 |

Финансовые отчёты

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Все поступления | 27 |
| Все расходы | 28 |
| Расходы на административно-управленческую деятельность | 29 |

Расходы по направлениям

| | |
|---------------------------------------|----|
| Социальное обслуживание на дому | 30 |
| Грантовое направление | 31 |

Организация

| | |
|-----------------------------|-----------|
| Наши успехи | 32 |
| Нас благодарят | 33 |
| Наши партнеры | 34 |
| Контакты | 35 |
| Как нам помочь | 36 |

Обращение организации



Бутенкова Елена Александровна

Директор

“

Дорогие друзья!

Хочу поблагодарить каждого из вас за доверие и поддержку, которую вы оказываете нашему центру. Весь прошлый год мы работали над улучшением качества жизни наших граждан, предоставляя качественные социальные услуги и поддержку тем, кто в них нуждается.

В этом отчете мы собрали информацию о нашей деятельности за 2023 год, о достигнутых целях и планах на будущее. Надеюсь, что вы найдете здесь полезную информацию о том, как мы работаем для благополучия нуждающихся граждан и каких результатов уже достигли.

Благодаря вашей поддержке и сотрудничеству мы сможем продолжать наше важное дело и помогать тем, кто в нас нуждается. Спасибо, что вы с нами!

Наша миссия, цели и задачи



Коллектив АНО ЦСОН «ЗАБОТА И ДОЛГОЛЕТИЕ»

Фотография из личного архива организации

Мы обеспечиваем качественное социальное обслуживание и помогаем сохранить активный образ жизни пожилым людям Аксайского района.

Предназначение организации - оказание помощи людям, нуждающимся в социальной поддержке, в том числе пожилым людям и инвалидам.

Ценности - стремление к улучшению качества жизни, обеспечение равных возможностей, защиту прав и интересов уязвимых групп, а также создание условий для социальной интеграции и развития каждого человека.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ:

1. Обеспечение социальной защиты и поддержки населения в трудной жизненной ситуации.

- Организация работы центра по оказанию консультаций и поддержки пожилых людей и инвалидов.

- Проведение социальной реабилитации и адаптации для людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Наша миссия, цели и задачи

2. Развитие социальной инфраструктуры и услуг для населения.

- Проведение мероприятий по социальной адаптации пожилых людей
- Организация программ поддержки и помощи людям с ограниченными возможностями.

3. Повышение качества жизни населения и улучшение условий его проживания.

- Проведение мероприятий по повышению уровня здоровья населения и

профилактике заболеваний.

- Организация культурно-досуговых мероприятий для развития социальной активности и взаимодействия населения.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Увеличение доступности и качества социальных услуг для всех слоев населения.
- Повышение уровня благополучия и удовлетворенности жизнью у граждан.
- Формирование здорового и поддерживающего общества, где каждый чувствует себя защищенным и важным.

Благополучатели

- *Пожилые люди, нуждающиеся в социальной поддержке и уходе.*
- *Люди с ограниченными возможностями, нуждающиеся в помощи и поддержке в повседневной жизни.*
- *Лица, страдающие от социальной изоляции и одиночества, нуждающиеся в психологической поддержке и общении.*
- *Дети и внуки получателей социальных услуг*
- *Коллеги из других Центров социального обслуживания населения*
- *Органы власти*

Благополучатели



Наши подопечные, получатели социальных услуг в организации

фотографии из личного архива организации



Наши подопечные, получатели социальных услуг в организации

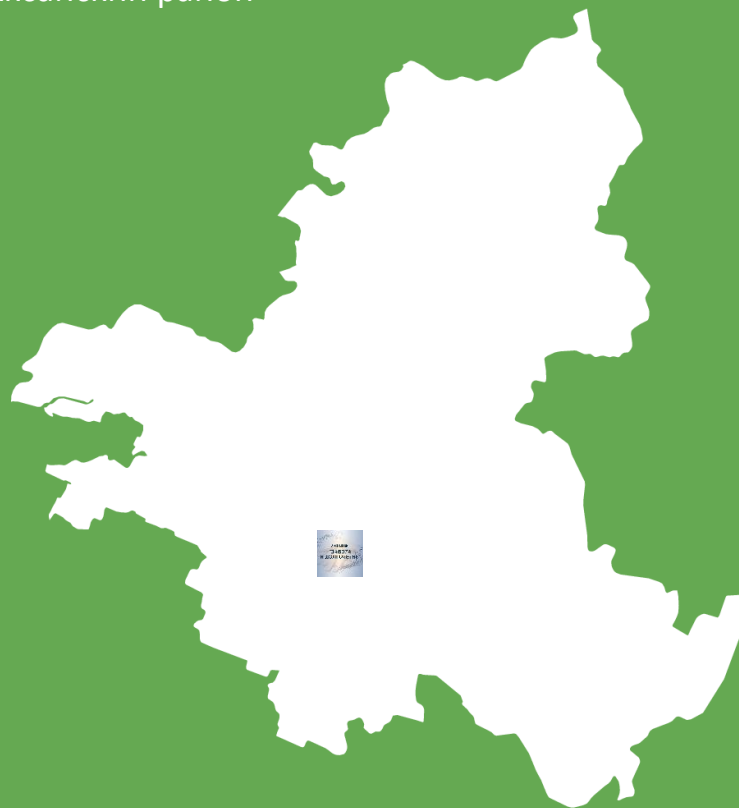
фотография из личного архива организации

Где мы работаем

1 регион работы
организации

Ростовская область

Аксайский район



Наша команда



**Бутенкова Елена
Александровна**

директор

Руководит направлениями

Социальное обслуживание на дому

Грантовое направление



Путылина Елизавета Игоревна

Заведующая отделением социального
обслуживания на дому



Веркеева Наталья Алексеевна

Главный бухгалтер

Отделы



3 сотрудника

Аппарат управления



15 сотрудников

Отделение социального обслуживания на дому

Основное направление

Социальное обслуживание на дому



О направлении

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «ЗАБОТА И ДОЛГОЛЕТИЕ» зарегистрирована 11 августа 2022 года.

Организация создана во исполнении Перечня поручений Правительства Ростовской области по вопросу «О развитии приоритетных направлений в сфере социального обслуживания в рамках национального проекта «Демография» от 22.07.2020 № 31, в целях реализации мероприятий по передаче социально ориентированным некоммерческим организациям части социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

С 01.12.2022 АНО ЦСОН «ЗАБОТА И ДОЛГОЛЕТИЕ» оказывает гражданам пожилого возраста и инвалидам социальные услуги, направленные на поддержание их жизнедеятельности.

Виды социальных услуг:

- *социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;*
- *социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;*
- *социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;*
- *социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;*
- *услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;*
- *срочные социальные услуги.*

В целях всестороннего удовлетворения потребностей граждан, расширения спектра оказываемых услуг, повышения комфортности обслуживания, наряду с основными социальными услугами предоставляются дополнительные социальные услуги.

Дополнительные социальные услуги оказываются на условиях оплаты. Средства, поступающие от оплаты дополнительных социальных услуг, направляются на развитие организации, повышение качества и доступности социального обслуживания.

Социальное обслуживание на дому

Благополучатели направления

149

Пожилые люди и инвалиды

Социальное обслуживание на дому

О направлении



Влажная уборка в доме получателя социальных услуг Надежды Р.

фотографии из личного архива организации



Работа на приусадебном участке получателя социальных услуг

фотографии из личного архива организации

Социальное обслуживание на дому

О направлении



Побелка деревьев на участке
получателя социальных услуг

фотографии из личного архива организации



Сбор урожая в саду получателя
социальных услуг

фотографии из личного архива организации

О направлении



Помощь в приготовлении пищи получателю услуг, инвалиду 1 группы

фотографии из личного архива организации



Доставка продуктов получателю социальных услуг Ольге С.

фотографии из личного архива организации

Оказанная помощь и достигнутый эффект

Социальные работники ежедневно оказывают помощь своим подопечным путем предоставления различных социальных услуг и поддержки. Кроме того людям, не состоящим на обслуживании, но нуждающимся в помощи, помогают разобраться в сложных жизненных ситуациях, консультируют и поддерживают их в трудные моменты.

Результатом работы является улучшение качества жизни и благополучие их подопечных. Благодаря помощи социальных работников пожилые люди преодолели жизненные трудности, самореализовались, а также стали более самостоятельными и уверенными в себе.

За 2023 год были достигнуты следующие результаты:

- *Социальными работниками было **обслужено 149 получателей социальных услуг** (в т.ч. 26 инвалидов)*
- *Оказано **44 051 социальных услуг**, согласно утвержденного перечня и в соответствии с индивидуальной программой*
- ***Дополнительных услуг** в рамках рабочего времени, за отдельную плату на протяжении года оказали **51 787***

Наиболее востребованными являются услуги: покупка и доставка продуктов питания, уборка помещения, помощь в приготовлении пищи, доставка лекарств, оплата коммунальных услуг, оказание психологической помощи.

История благополучателя



фотографии из личного архива организации

В хуторе Большой Лог проживает одинокая пожилая женщина по имени Валентина. Она уже много лет живет одна. Дети давно уехали жить в другие города, а друзья и знакомые постепенно ушли из жизни. Валентина часто чувствовала себя беспомощной.

Однажды к ней пришел социальный работник по имени Надежда. Она услышала о женщине от местных жителей и решила помочь ей в быту. Стала приходить к ней несколько раз в неделю, помогать с покупками продуктов, уборкой и готовкой. Они стали общаться, делясь своими мыслями и переживаниями.

Благодаря помощи Надежды, женщина постепенно начала

чувствовать себя лучше, перестала думать об одиночестве и беспомощности.

Таким образом, благодаря заботе и вниманию социального работника, Валентина смогла изменить свою жизнь к лучшему. Надежда помогла ей вернуть веру в себя и свои силы, что сделало их обеих невероятно счастливыми.

Поднаправление

Грантовое направление



О поднаправлении

С 1 июля 2023 года начал свою работу клуб для пожилых людей Большелогского сельского поселения в рамках проекта «Качественно жить — просто!», при поддержке Фонда Президентских грантов.

Для этого на базе организации были организованы:

- **Факультет «Родник здоровья»** для занятий лечебной физкультурой и скандинавской ходьбой;
- **Факультет «Жизнь продолжается»** с привлечением психолога и медицинского работника;
- **Факультет «Узнай Россию лучше»** для проведения виртуальных экскурсий и путешествий;
- **Факультет компьютерной грамотности и доступного интернета «Интернет доступен всем»;**
- Праздничные мероприятия в рамках **факультета «Компас активного досуга».**

Каждую неделю для пожилых людей проводились мероприятия различной направленности.

На протяжении 6 месяцев пожилые люди были вовлечены в общение с единомышленниками, что позволило им наладить устойчивые социальные связи, повысить активность и преодолеть одиночество.

Грантовое направление

Благополучатели поднаправления

252

Жители Большелогского сельского поселения
старше 60 лет

Грантовое направление

О поднаправлении



Обучение компьютерной грамотности

фотографии из личного архива организации



Занятия скандинавской ходьбой

фотографии из личного архива организации

Грантовое направление

О поднаправлении



Праздничные чаепития

фотографии из личного архива организации



Занятия с психологом

фотографии из личного архива организации

Грантовое направление

О поднаправлении



Консультации узких специалистов

фотографии из личного архива организации



Виртуальный туризм

фотографии из личного архива организации

Оказанная помощь и достигнутый эффект

Наш проект «Качественно жить — просто!» объединил пожилых людей, проживающих в хуторе большой Лог, старше 60 лет по интересам. Это позволило расширить круг общения, улучшить самочувствие и получить заряд положительных эмоций. Люди регулярно общались в клубе, благодаря чему снизился уровень их социальной изоляции, улучшилось эмоциональное состояние. Также они расширили кругозор, узнали об интересных местах России и приобрели необходимые навыки общения в сети интернет.

На территории ранее не проводилась такая работа с пожилыми, в целом наш проект инновационный. Значимость

проекта оценивалась по отзывам благополучателей в социальных сетях и книге отзывов.

Мы считаем наш проект востребованным. Уже сформирована определенная постоянная группа желающих посещать мероприятия, продолжить обучение компьютерной грамотности и скандинавской ходьбе.

В ходе реализации проекта были достигнуты следующие количественные результаты:

- **72 человека посетили занятия скандинавской ходьбой и лечебной физкультурой;**
- **60 человек получили консультации психолога и специалистов органов власти;**
- **60 человек посетили онлайн экскурсии и путешествия;**
- **60 человек освоили навыки работы на компьютере**

История благополучателя



В небольшом хуторе Большой Лог живут три женщины — Нина, Татьяна и Раиса. Все они пенсионерки и проводили большую часть времени дома. Но однажды все изменилось, когда в хуторе открылся клуб для пенсионеров.

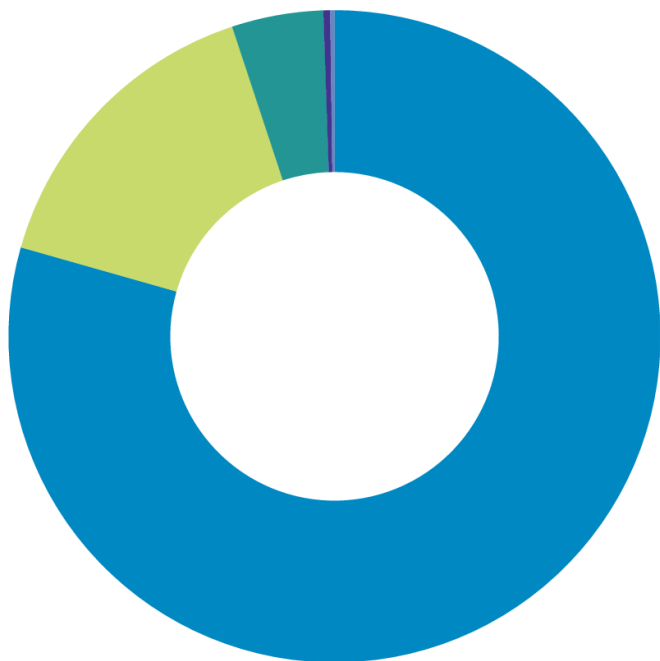
Они решили посетить клуб и узнать, что там происходит. Им было интересно, какие люди там собираются и что они делают. Когда они впервые вошли в клуб, были поражены — здесь царила атмосфера радости, уюта и дружелюбия.

В клубе для пенсионеров было много различных мероприятий — от занятий скандинавской ходьбой до виртуальных путешествий.

Женщины решили попробовать все и были приятно удивлены тем, как им это понравилось.

Таким образом, клуб для пенсионеров изменил жизнь женщин, добавив им радости, новых друзей и увлекательных занятий. Они стали чувствовать себя счастливыми и полными жизни, благодаря новым возможностям и приключениям, которые им представились.

Все поступления

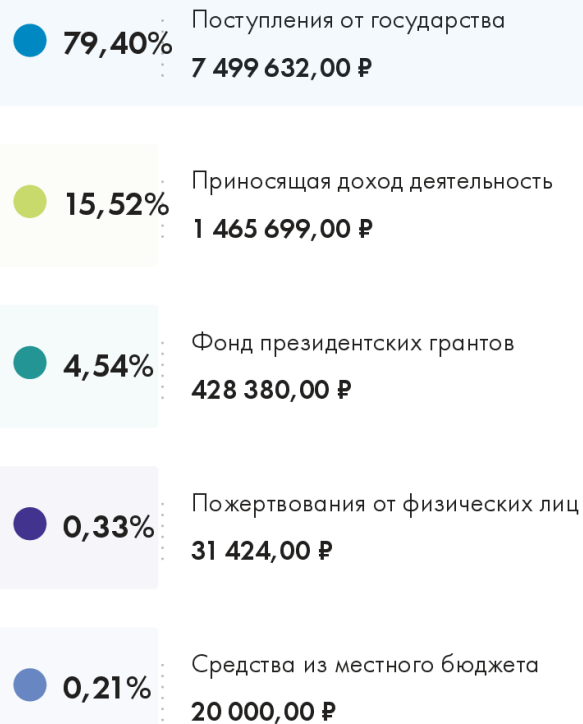


Всего поступлений за 2023 год:

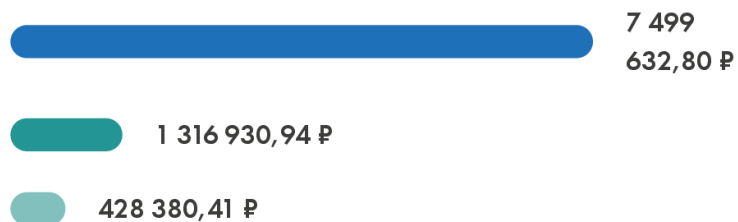
9 445 135,00 ₽

Остаток на начало отчетного периода:

200 190,85 ₽



Все расходы



● 81,12% Социальное обслуживание на дому
7 499 632,80 ₹

● 14,24% Административно-управленческая деятельность
1 316 930,94 ₹

● 4,63% Грантовое направление
428 380,41 ₹

Всего организация потратила:

9 244 944,15 ₹

Остаток на конец отчетного периода:

200 190,85 ₹

Расходы на административно -управленческую деятельность

72,21%

Зарплата и другие выплаты сотрудникам

950 985,00 ₺

27,79%

Расходы офиса

365 945,94 ₺

Общий расход за отчетный
период:

1 316 930,94 ₺

Социальное обслуживание на дому

Основное направление

97,79%

Зарплата и другие выплаты сотрудникам

7 334 040,80 ₽

2,21%

Общехозяйственные расходы

165 592,00 ₽

Расходы по направлению:

7 499 632,80 ₽

Грантовое направление

Основное направление

54,39%

Зарплата и другие выплаты сотрудникам

233 001,41 ₽

43,65%

Материально-техническое обеспечение

187 009,00 ₽

1,95%

Расходы офиса

8 370,00 ₽

Расходы по направлению:

428 380,41 ₽

Наши успехи



Нас благодарят

Благодарственное письмо

Я, Анна Павловна Фаура Александровна, пенсионерка, хочу выразить огромную благодарность АНО УСОМ, ЭМБПН и ДРАГЛЕТИН, директору Бутенковой Елене Александровне, за доброту и терпение к старому человеку и помощь ему в работе и в жизни.

С возрастом мне стало справиться с домашними хлопотами, покупкой продуктов и походом в магазины, поэтому все работы были переданы и частично выполнял я.

Я всегда добрый к вам и дружелюбный, знаю, что мне всегда помогут и поддержат меня организационно все организационные вещи.

Спасибо вам, мои дорогие! Спасибо вам доброту и приветствие. Вы делаете наше будущее и будущее для нас открытым!

С уважением Анна Павловна Фаура Александровна
11.05.2023.

Благодарность

Я, Кожанова С.В. хочу поблагодарить соратников работников вагона № 19 за чуткое отношение, выделение работы, заботу, за ответственность, за исполнительность, за выполнение в данной сфере, за доверие, за выполнение всех обязанностей.

С ее помощью никогда не было проблем с ее работой, никогда не было проблем до конца работы, всегда отвечает за свои работы и уважает людей, выделенных на работу в вагон, которые выполняли уже свои обязанности, которые выполняли в вагоне.

Спасибо Елене Александровне за то, что она всегда была рядом, и она всегда была с нами, и она всегда была с нами, и она всегда была с нами.

С уважением, Кожанова С.В.
11.05.2023.

Благодарственное письмо

Пенсионерки, Наталье Александровне, за доброту и помощь в работе.

Хочу выразить огромную благодарность Наталье Александровне, за доброту и помощь в работе, за чуткое отношение, за выделение работы, за ответственность, за исполнительность, за выполнение в данной сфере, за доверие, за выполнение всех обязанностей.

С ее помощью никогда не было проблем с ее работой, никогда не было проблем до конца работы, всегда отвечает за свои работы и уважает людей, выделенных на работу в вагон, которые выполняли уже свои обязанности, которые выполняли в вагоне.

Спасибо Елене Александровне за то, что она всегда была рядом, и она всегда была с нами, и она всегда была с нами.

С уважением, Наталья Александровна
11.05.2023.

Благодарственное письмо

Я, Наталья Александровна, хочу выразить огромную благодарность АНО УСОМ, ЭМБПН и ДРАГЛЕТИН, директору Бутенковой Елене Александровне, за доброту и терпение к старому человеку и помощь ему в работе и в жизни.

С возрастом мне стало справиться с домашними хлопотами, покупкой продуктов и походом в магазины, поэтому все работы были переданы и частично выполнял я.

Я всегда добрый к вам и дружелюбный, знаю, что мне всегда помогут и поддержат меня организационно все организационные вещи.

Спасибо вам, мои дорогие! Спасибо вам доброту и приветствие. Вы делаете наше будущее и будущее для нас открытым!

С уважением Наталья Александровна
11.05.2023.

Благодарность

Я, Наталья Александровна, хочу выразить огромную благодарность АНО УСОМ, ЭМБПН и ДРАГЛЕТИН, директору Бутенковой Елене Александровне, за доброту и терпение к старому человеку и помощь ему в работе и в жизни.

С ее помощью никогда не было проблем с ее работой, никогда не было проблем до конца работы, всегда отвечает за свои работы и уважает людей, выделенных на работу в вагон, которые выполняли уже свои обязанности, которые выполняли в вагоне.

Спасибо Елене Александровне за то, что она всегда была рядом, и она всегда была с нами, и она всегда была с нами.

С уважением, Наталья Александровна
11.05.2023.

Благодарность

Я, Наталья Александровна, хочу выразить огромную благодарность АНО УСОМ, ЭМБПН и ДРАГЛЕТИН, директору Бутенковой Елене Александровне, за доброту и терпение к старому человеку и помощь ему в работе и в жизни.

С ее помощью никогда не было проблем с ее работой, никогда не было проблем до конца работы, всегда отвечает за свои работы и уважает людей, выделенных на работу в вагон, которые выполняли уже свои обязанности, которые выполняли в вагоне.

Спасибо Елене Александровне за то, что она всегда была рядом, и она всегда была с нами, и она всегда была с нами.

С уважением, Наталья Александровна
11.05.2023.

Благодарственное письмо

Спасибо вам, работникам Центра социального обслуживания «Заря» и директору Бутенковой Елене Александровне, за доброту и терпение к старому человеку и помощь ему в работе и в жизни.

С ее помощью никогда не было проблем с ее работой, никогда не было проблем до конца работы, всегда отвечает за свои работы и уважает людей, выделенных на работу в вагон, которые выполняли уже свои обязанности, которые выполняли в вагоне.

Спасибо Елене Александровне за то, что она всегда была рядом, и она всегда была с нами, и она всегда была с нами.

С уважением, Наталья Александровна
11.05.2023.

Наши партнеры



Фонд президентских
грантов

[https://
президентскиегранты.рф/](https://президентскиегранты.рф/)



АНО «Атлас НКО»

<https://atlas-nko.ru/>



Министерство труда и
социального развития РО

<https://mintrud.donland.ru/>



Общественная палата
Ростовской области

<http://op-don.ru/>



АНО "Агентство развития
гражданских инициатив
РО"

<https://ростов.гранты.рф/>



АНО «Общественный
центр социальных
инициатив»

<https://anoocsi.ru/>



УСЗН Администрации
Аксайского района

<https://usznaksay.donland.ru>



Администрация Аксайского
района

<https://aksayland.ru/>

Контакты

Официальное наименование

ЗАБОТА И ДОЛГОЛЕТИЕ

ИНН организации

6102077081

КПП организации

610201001

ОГРН организации

1226100021036

Юридический адрес

346700, г. Аксай (Ростовская область), Хутор Большой Лог, ул. Советская, 671 офис/кв.

Почтовый адрес

346700, г. Аксай (Ростовская область), Хутор Большой Лог, ул. Советская, 671 офис/кв.

Телефон

[+7 \(928\) 760-78-98](tel:+7(928)760-78-98)

Электронная почта

anocson-zid@mail.ru

Официальный сайт

<https://anocson-zid.ru>

Реквизиты

Название банка

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО
СБЕРБАНК

БИК банка

046015602

Расчетный счет

40703810152090002813

Корреспондентский счет

30101810600000000602

Как нам помочь

Сделать пожертвование

Стать волонтером

Поддержать информационно

Участвовать в акции



Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов